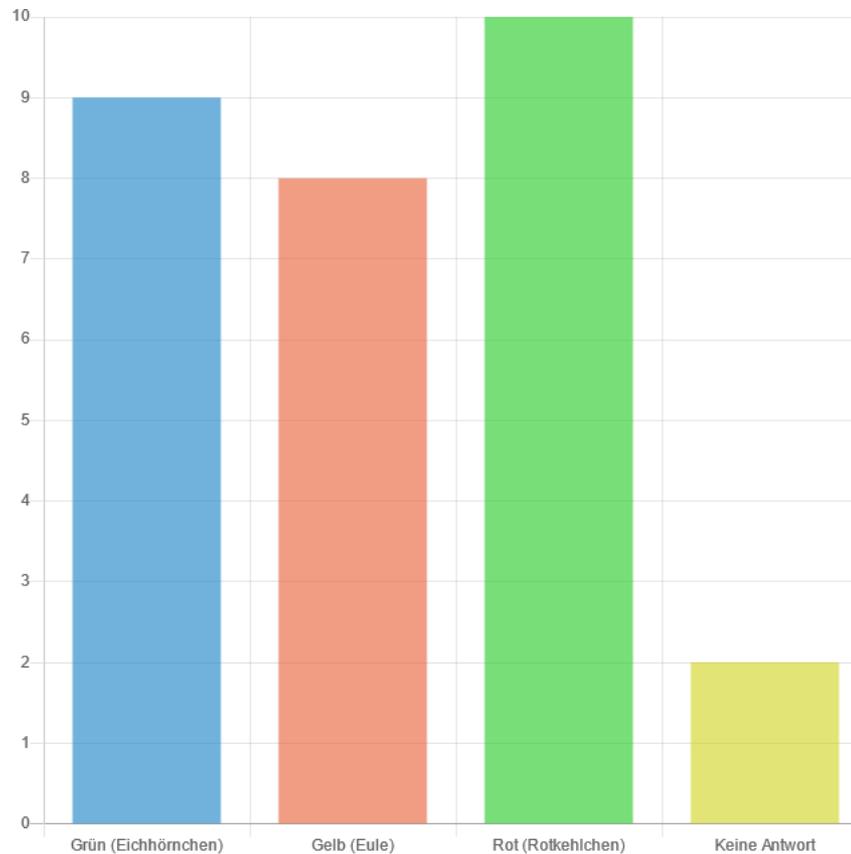


Auswertung unserer Zufriedenheitsumfrage 2023



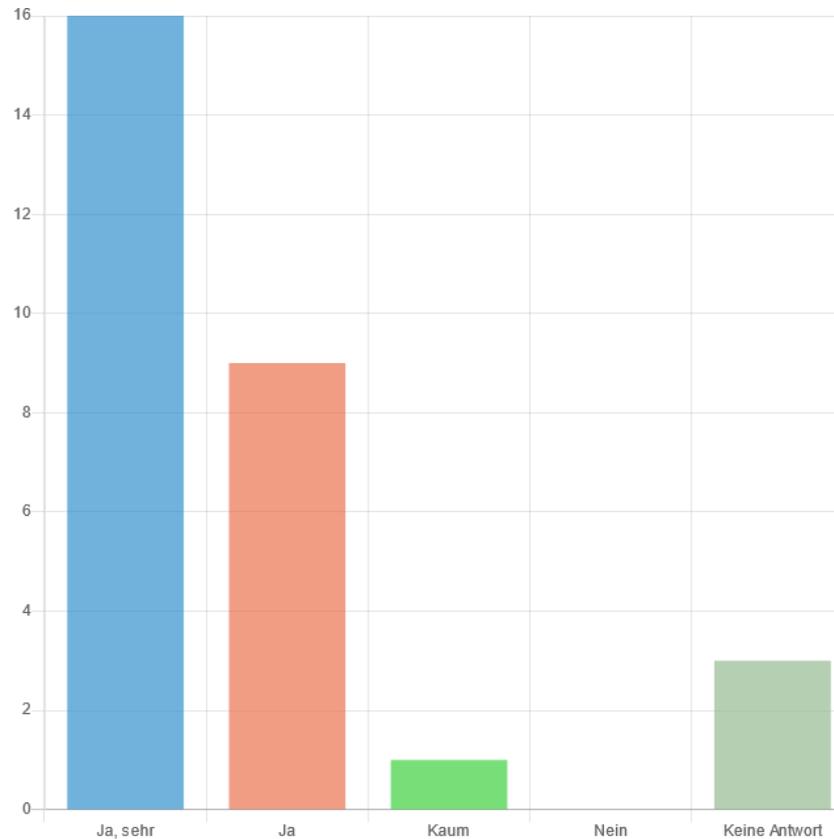
Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Danke für die hohe Beteiligung an unserer Umfrage! (9x Eichhörnchen, 8x Eulen, 10x Rotkehlchen)



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Fühlen Sie selbst sich in der Einrichtung wohl?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wodurch fühlen Sie sich besonders wohl / was ist störend?

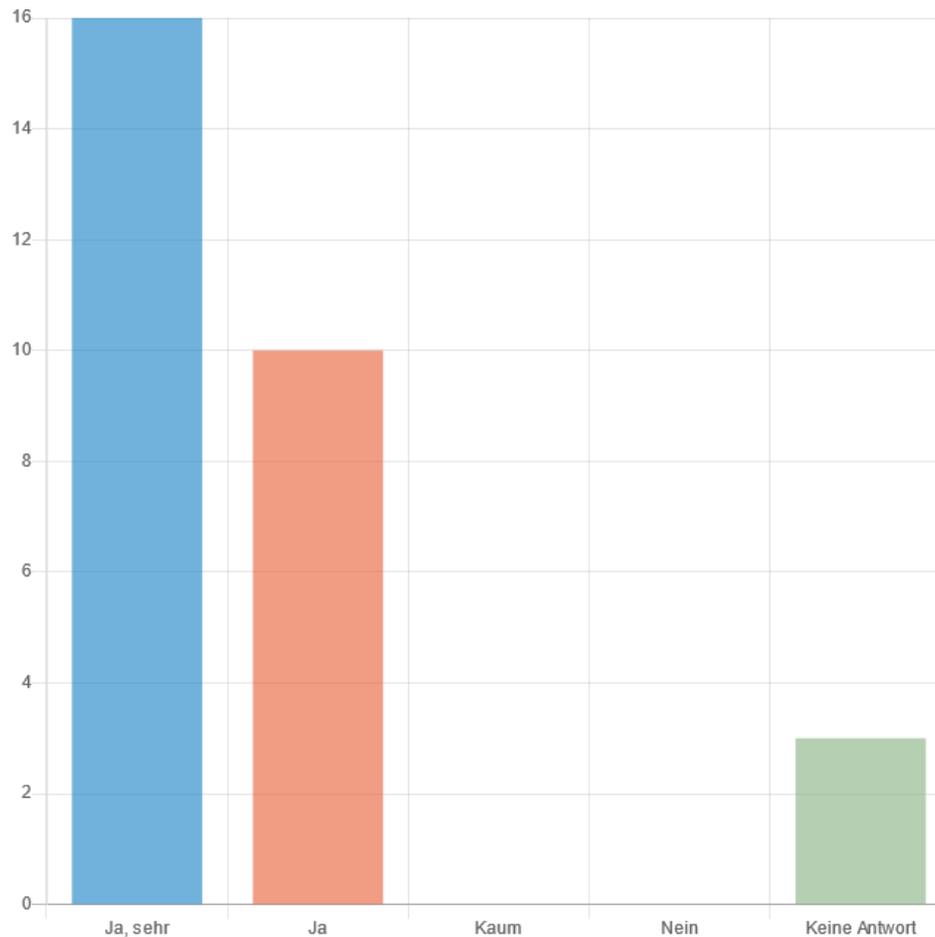
herzliche, liebevolle, kompetente
Erzieherinnen (10x)
familiäre, kleine Einrichtung (6x)
Sauberkeit
entspannter, ruhiger Tagesablauf
Kommunikation

Schließtage
Ausländische Menschen
häufiger Windel wechseln (2x)



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Haben Sie den Eindruck, dass Ihr Kind sich in der Einrichtung wohlfühlt?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wodurch fühlt sich Ihr Kind besonders wohl / was ist für Ihr Kind unangenehm?

liebevoller Beziehung zur Erzieherin (9x)

will nicht nach Hause bzw. traurig wenn krank (3x)

Freunde des Kindes/Spielpartner (3x)

helles Gebäude/ruhige Atmosphäre (3x)

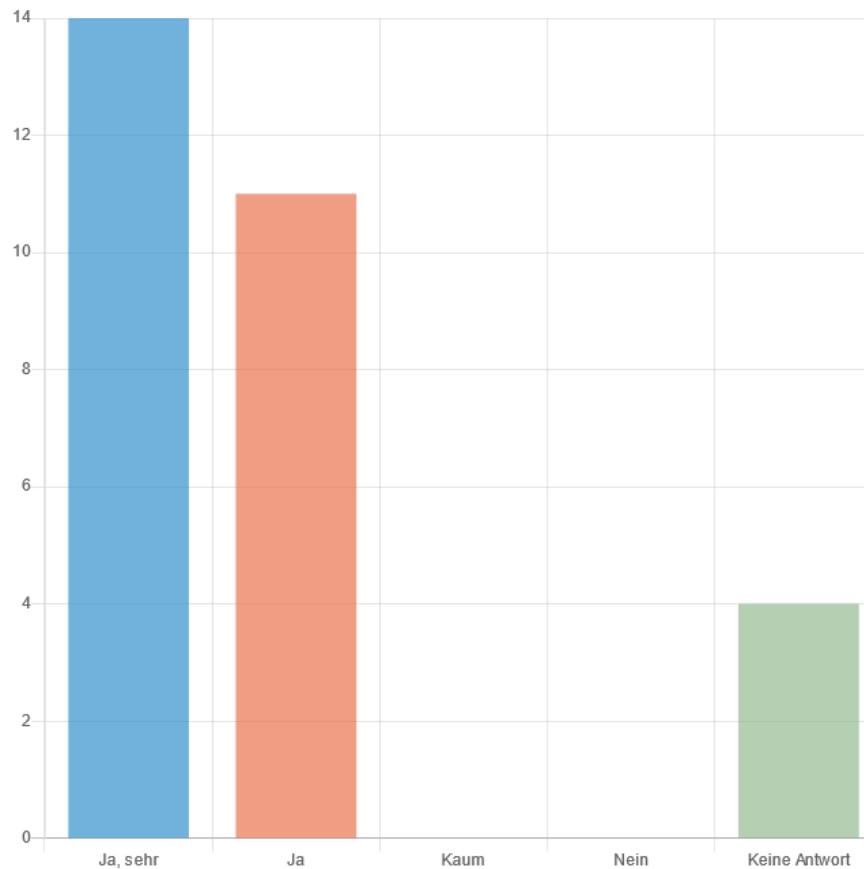
Kind ist nachmittags ausgeglichen

tägliche Begrüßung an der Tür



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Hat die Einrichtung insgesamt eine angenehme Atmosphäre?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Was macht die Atmosphäre so angenehm / wie können wir sie noch angenehmer gestalten?

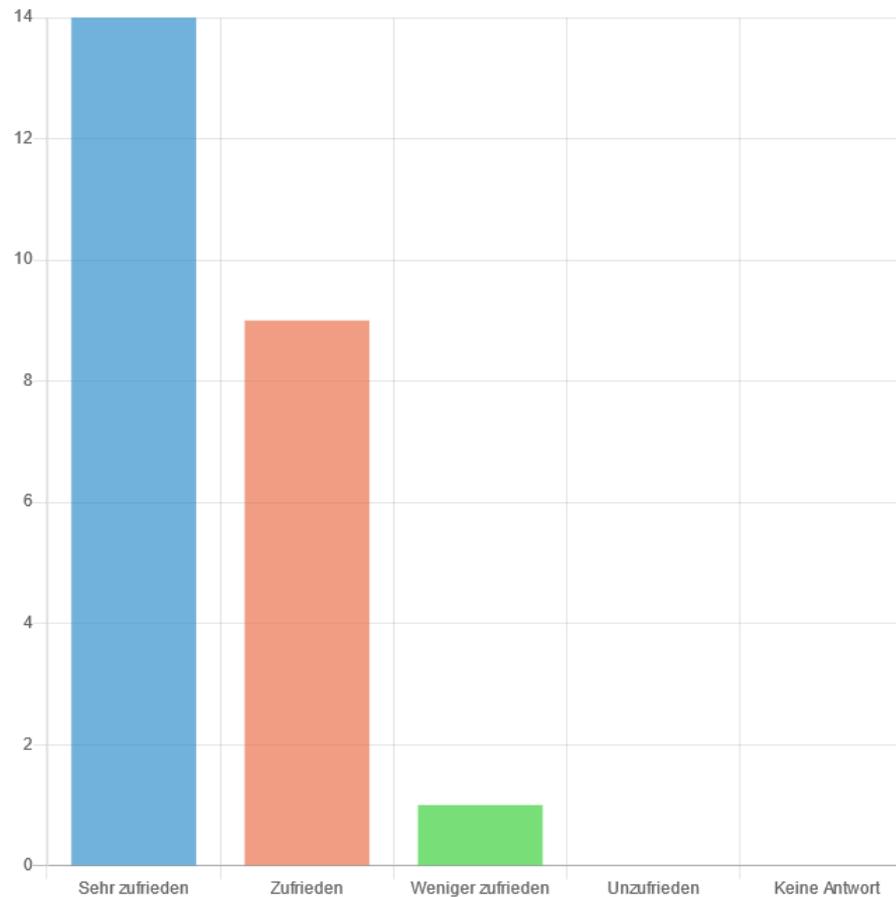
helle freundliche Räume (2x)
feste Abläufe/organisierter Tagesablauf (2x)
kleine Einrichtung/geringe Kinderzahl
gepflegtes Inventar
offene Kommunikation/tägliches Feedback
Details im Flur
man fühlt das „Miteinander“

andere Eltern bei gemeinsamen
Aktivitäten besser kennenlernen



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Sind Sie mit der Angebotsplanung (Aushänge) zufrieden?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

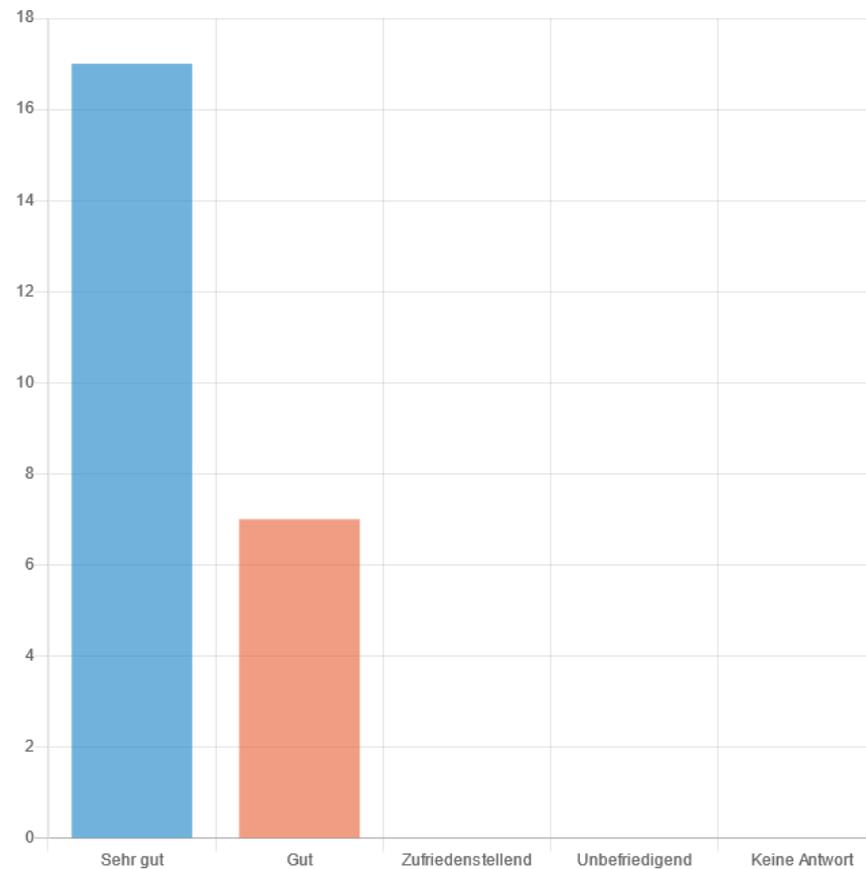
Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?

- mehr Fotos von Ausflügen an der Tür
- Fotos von besonderen Tagen
- regelmäßige Entwicklungsgespräche
- wichtige Aushänge größer/bunter gestalten
- mehr Aktivitäten mit den Kindern (malen, basteln etc.)



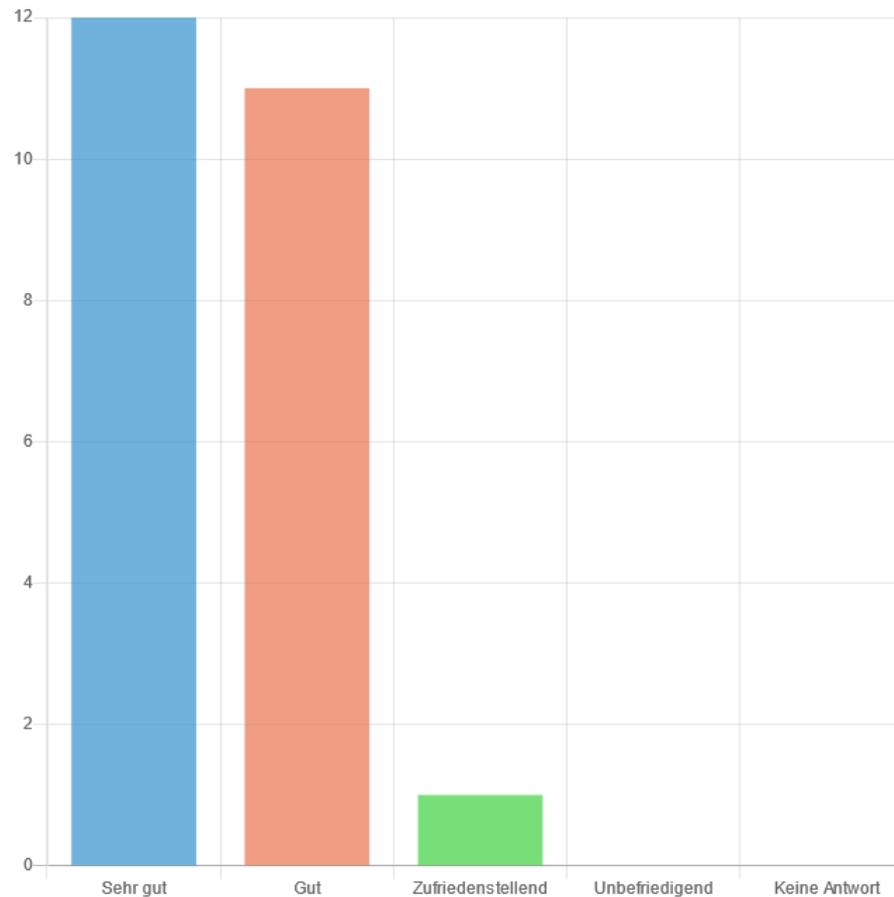
Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wie beurteilen Sie insgesamt die Arbeit der Erzieherinnen mit Ihrem Kind?



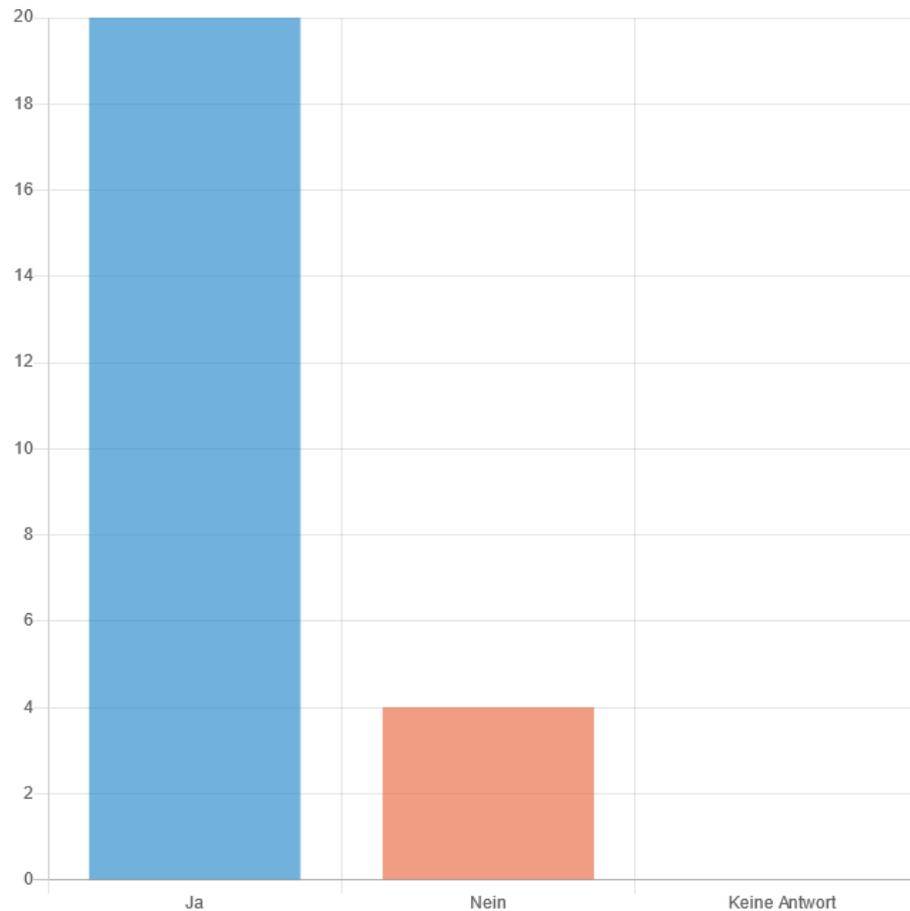
Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit der Erzieherinnen untereinander ein?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Kennen Sie die Inhalte des Konzeptes der Kita?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Zu welchen Inhalten haben Sie noch Fragen?

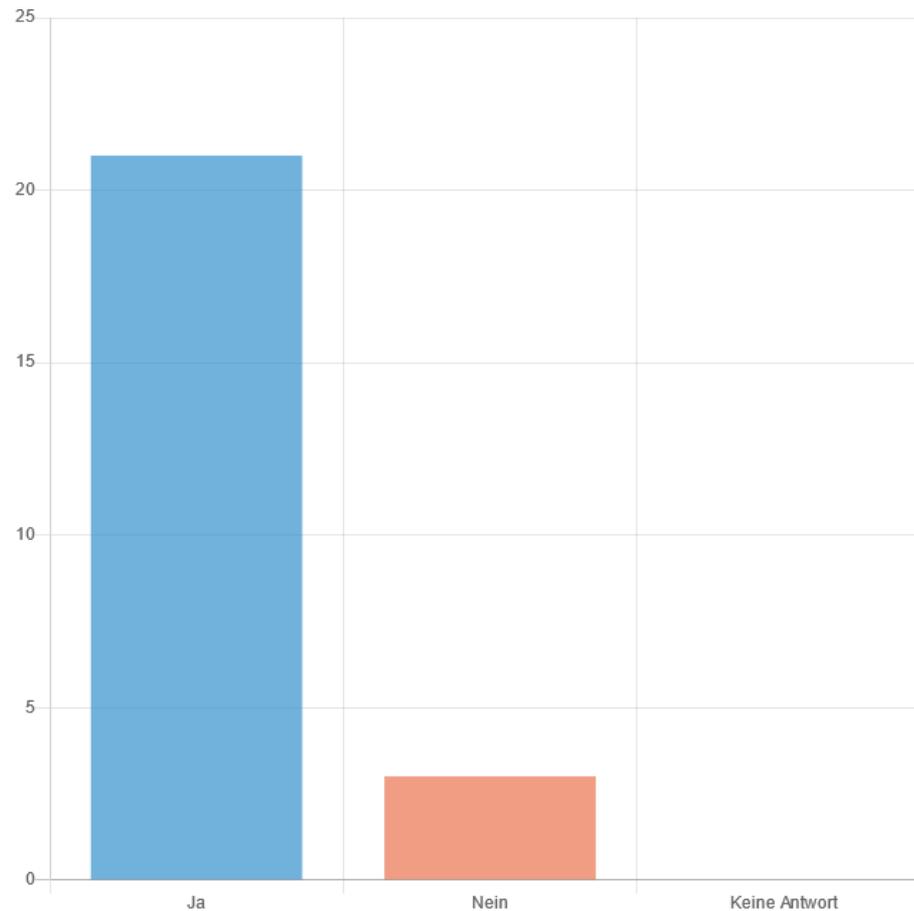
Thema Außengelände unklar

Grundgedanke des Konzeptes ist bekannt, genauer Inhalt eher weniger



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Können Sie sich mit dem Konzept identifizieren?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

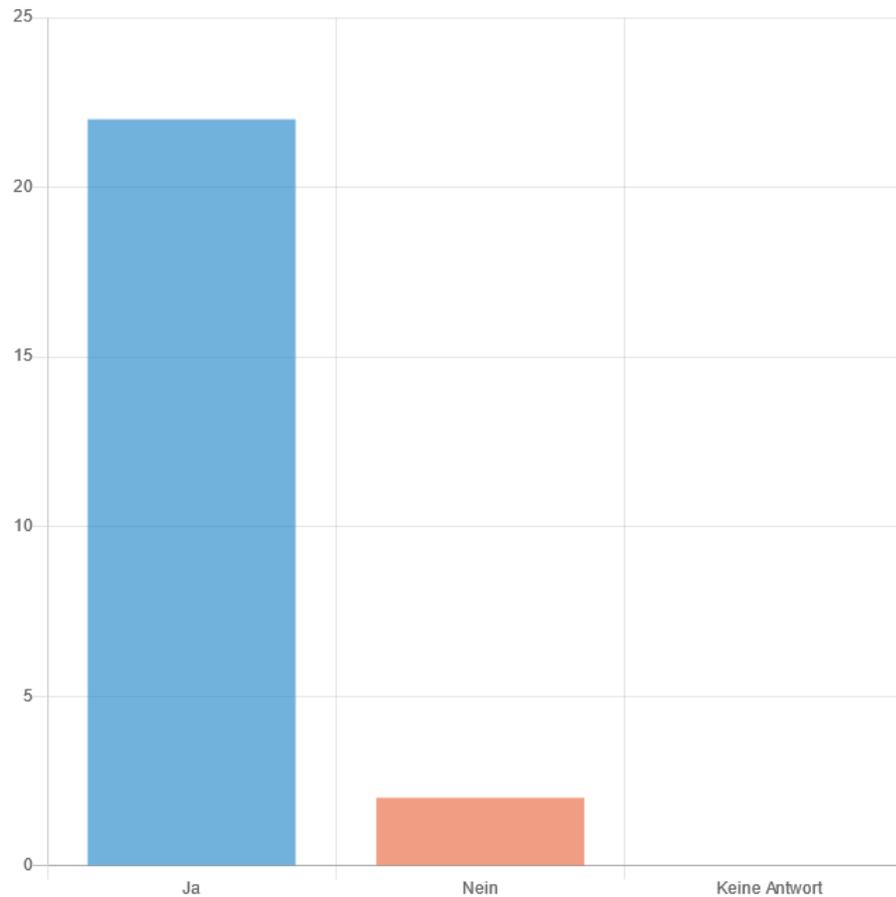
Bei welchen Inhalten können Sie es nicht/besonders gut?

Sehr gut ist das geschlossene Konzept und der naturnahe Aspekt
Übermittlung von christlichen Werten und das Kennenlernen der Natur



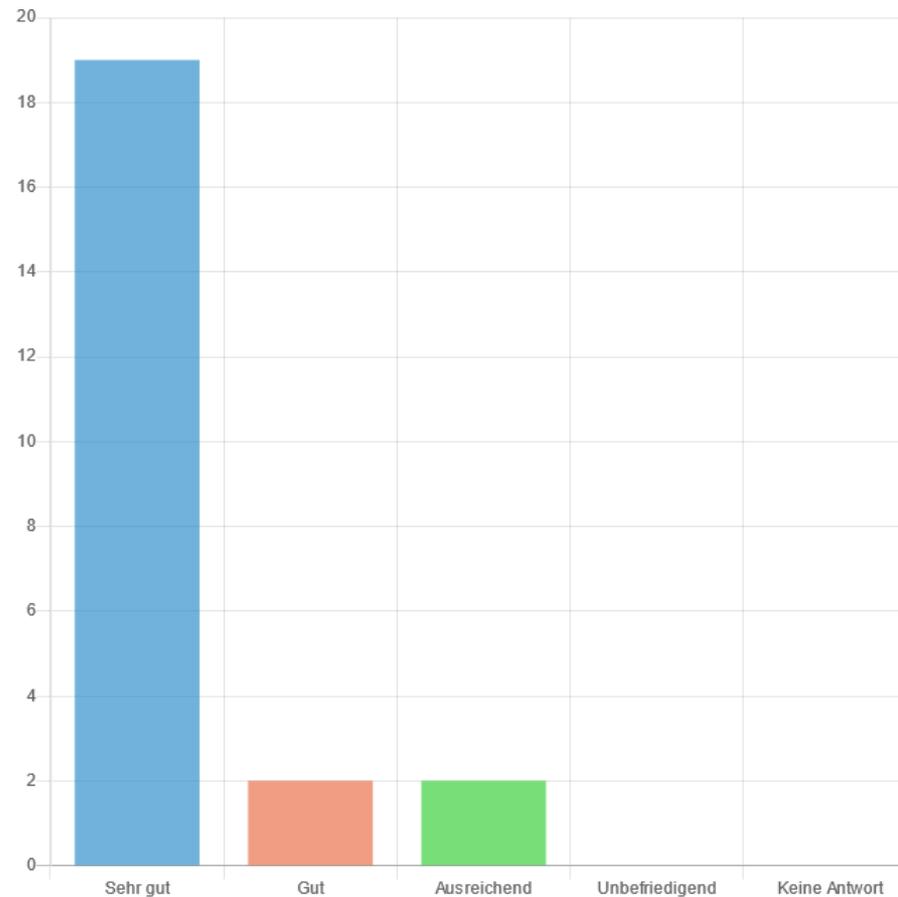
(2.) Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Haben Sie den Eindruck, dass die tägliche Arbeit konzeptgetreu umgesetzt wird?



(2.) Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wie empfanden Sie in der Zeit der Eingewöhnung die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und der Bezugserzieherin?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Was empfanden Sie gut / Was hätte verbessert werden können?

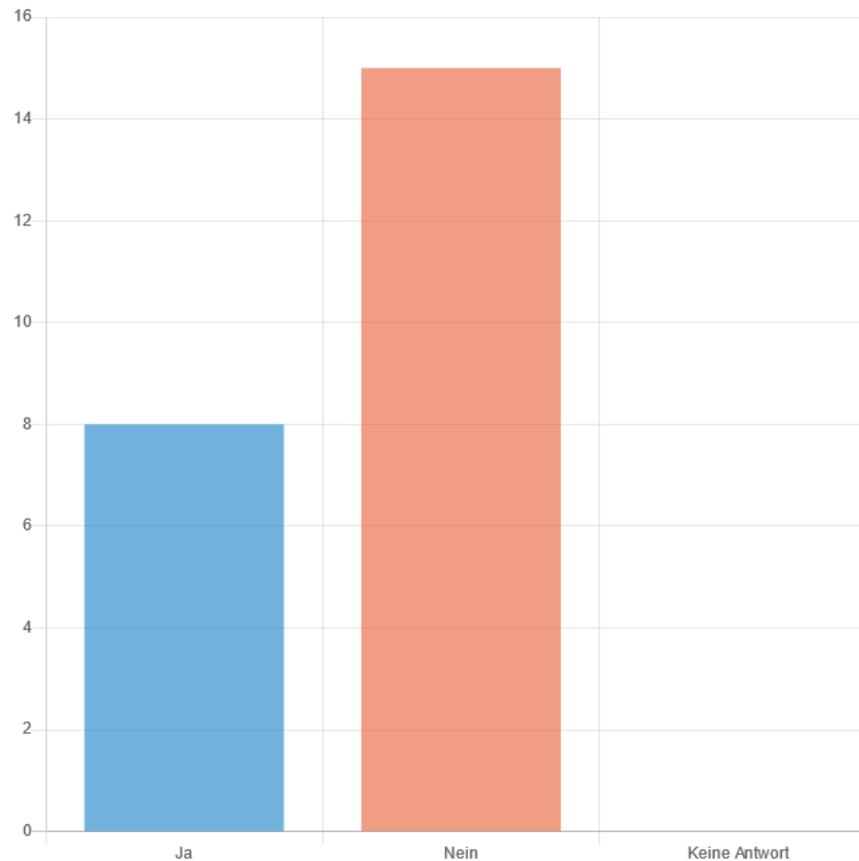
individuelle, liebevolle und am Kind orientierte
Eingewöhnung (6x)
positives Eingehen auf die Eltern (2x)

Wechsel der Erzieherinnen während
Eingewöhnung hat zu Rückschlägen
geführt



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wünschen Sie sich mehr Informationen über die tägliche pädagogische Arbeit mit den Kindern?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wenn ja, in welcher Art und Weise?

grober Plan für die kommende Woche und zeitigere Infos zu Ausflügen

Informationen über den Vormittag im „Detail“

Feedback zum Verhalten des Kindes

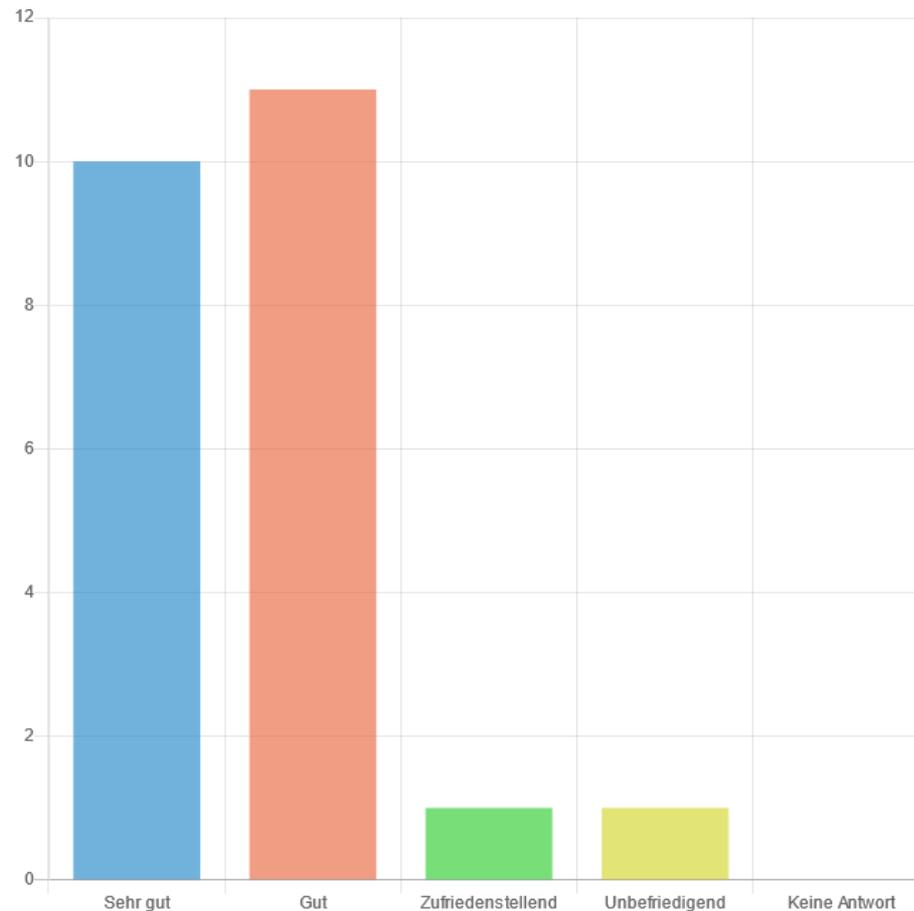
Fotos, Videos

1-2 Mal pro Monat E-Mail als Zusammenfassung mit besonders wichtigen Elementen



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wie bewerten Sie unseren Umgang mit Beschwerden und Rückmeldungen?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Was finden Sie gut / was muss verbessert werden?

bisher noch kein Grund zur Beschwerde (2x)

Tägliches Feedback zum Tagesablauf und Verhalten
des Kindes hervorragend (2x)

Offener Austausch zwischen Eltern und Erzieherinnen (2x)

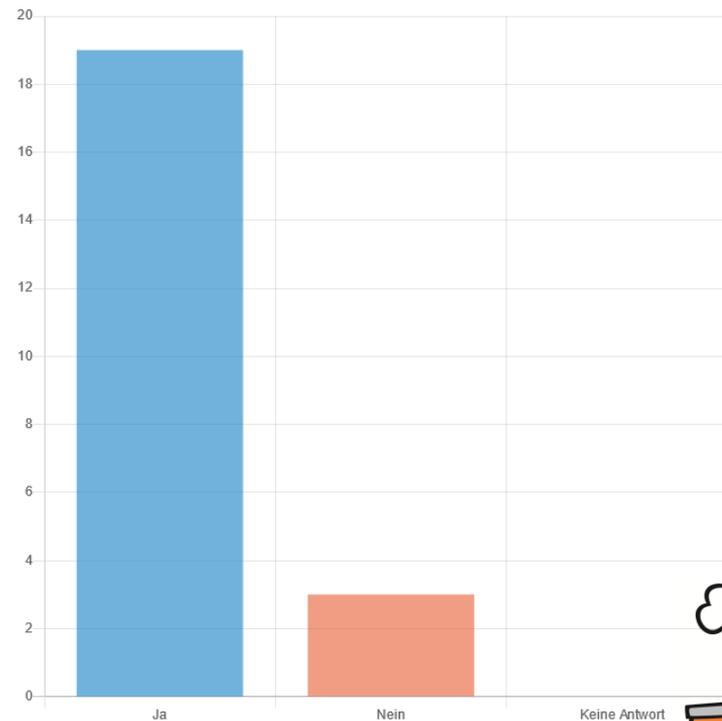
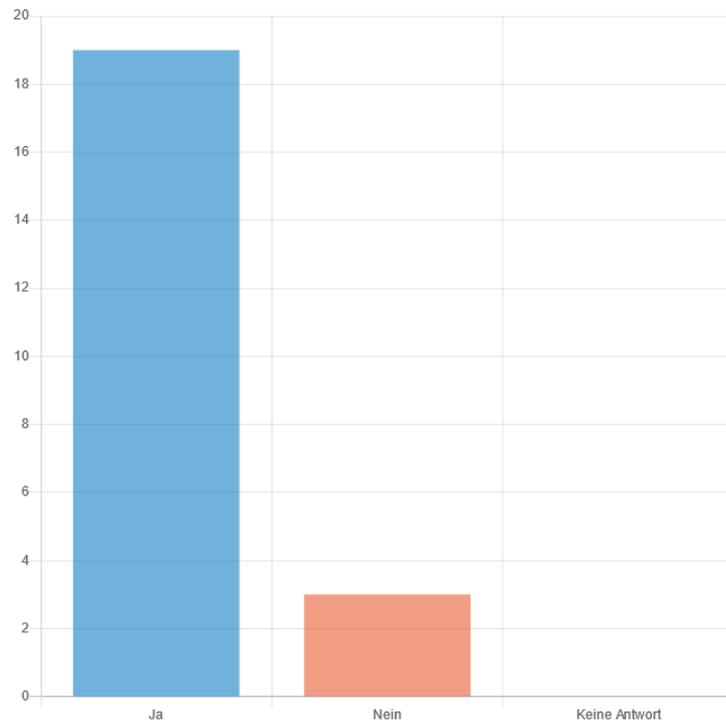
häufiger Windel kontrollieren



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

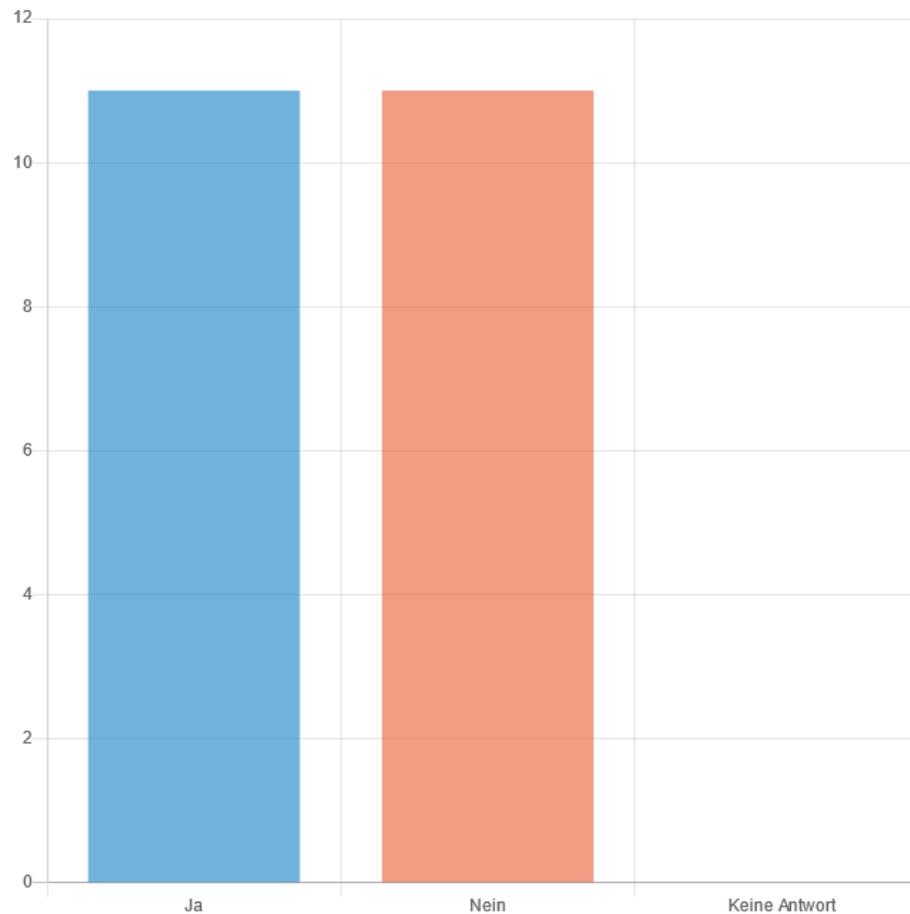
Sind Sie mit den bisher angebotenen Aktivitäten zufrieden?

Sind Sie bereit an diesen Aktivitäten mitzuwirken?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wünschen Sie sich mehr Kontakte/Aktivitäten mit den Eltern?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

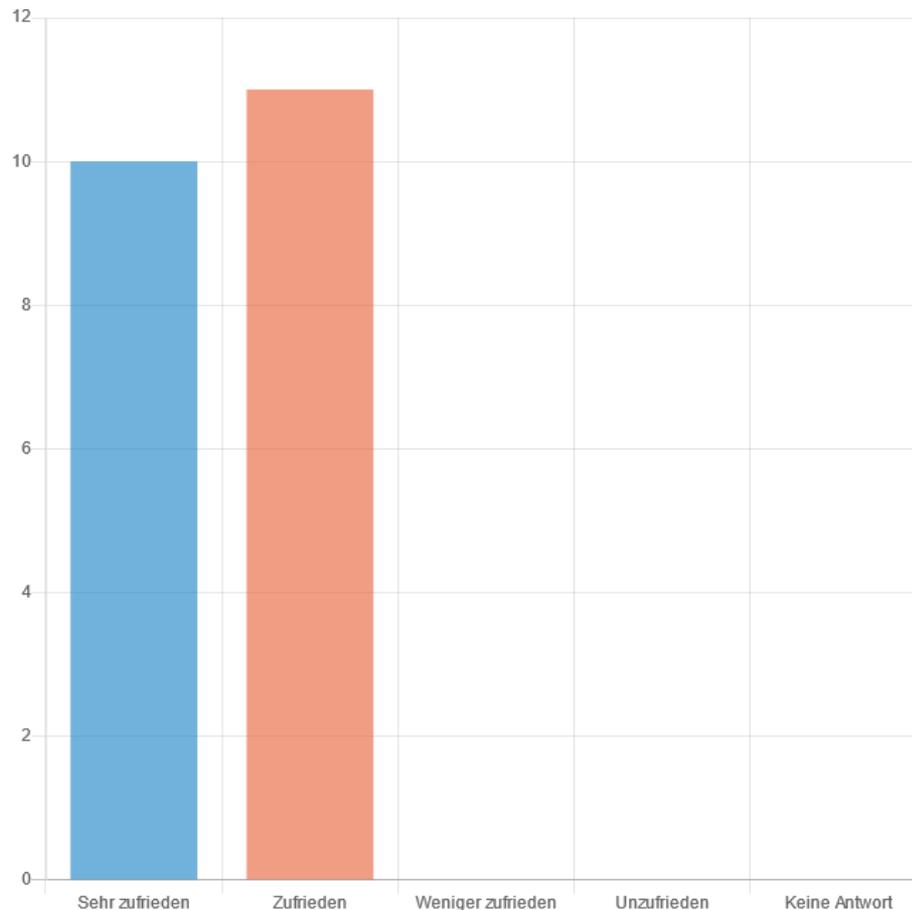
Wie sollten diese gestaltet werden?

- Grillen im Anschluss an den Elternabend
- Familienwanderung zu den Waldplätzen der Kinder
- Neue WhatsApp-Gruppen erleichtern den Kontakt
- Stammtisch 1x pro Jahr
- Picknick, kleine Kita-Feste, Spielenachmittage
- Eltern-Kind-Nachmittage im Außengelände der Kita



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wie zufrieden sind Sie mit den angebotenen (Spiel-)Materialien?



mehr Klettermöglichkeiten
Außengelände auch für die Großen
attraktiv gestalten



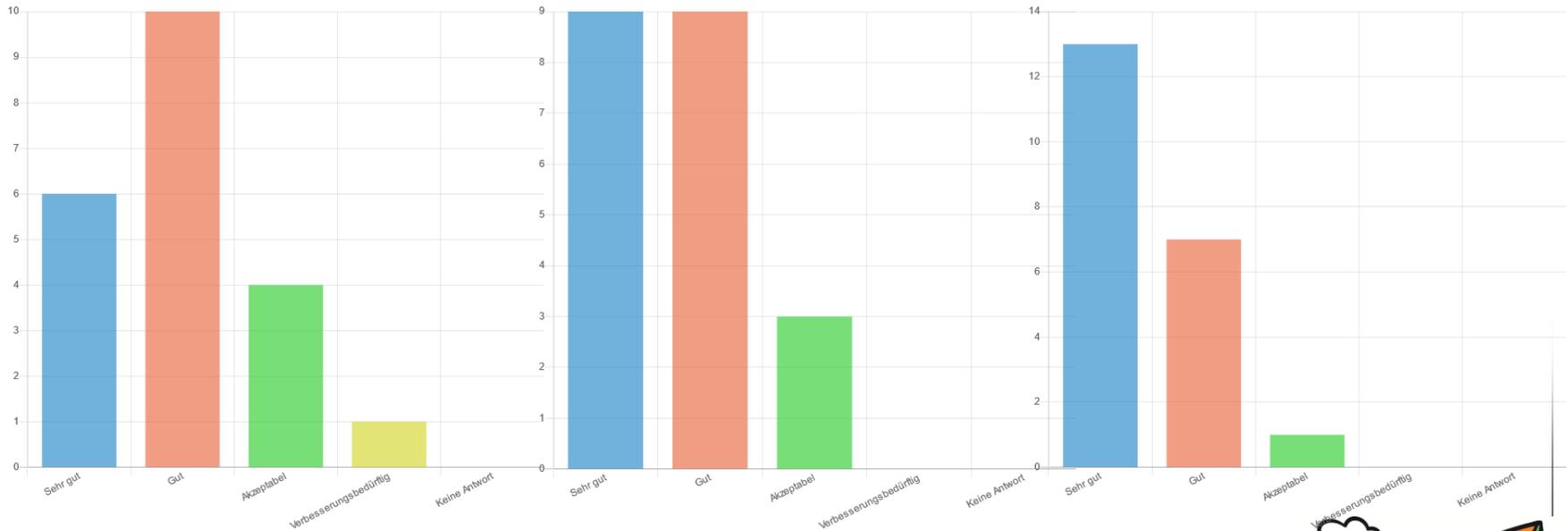
Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Wie beurteilen Sie den allgemeinen Zustand der Einrichtung?

Außenanlage

Gebäude

Innenräume



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Was gefällt Ihnen besonders gut / was würden Sie gern in diesem Zusammenhang an unserer Einrichtung verbessern?

- Veränderungen im Außengelände dringend notwendig (2x)
- Spielzeugfreie Zeit und variable Einrichtungsgegenstände sind toll
- neue Bäder
- Matschmatten für den Schuh-Vorraum im Herbst/Winter
 - Einige Eltern ziehen Schuhe kreuz und quer aus, daher teils sehr dreckig
- Kehrzeit im Sommer in der Garderobe, wenn zu viel Sand herumliegt



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

- „Ich bin rundum zufrieden. Am besten finde ich die familiäre Atmosphäre.“
- „Bitte erhaltet euch eure Geduld und die Liebe zur Arbeit!“
- „Macht weiter so. Unser Kind und wir fühlen uns total wohl und empfehlen diese Kita immer weiter. Das Team und auch die anderen Kinder, alles ist toll abgestimmt und hier geht es wirklich um die Zusammenarbeit auch mit den Eltern und wir wünschen uns, dass es so wundervoll bleibt.“
- „Wir danken Ihnen für die tägliche Arbeit. Bleiben Sie gesund und behütet.“
- „Wir sind rundum sehr zufrieden, glücklich das unser Kind die Einrichtung besucht und haben nichts auszusetzen. Die Erzieherinnen machen alle ihre Arbeit wunderbar und das merken wir auch an unserer Tochter. Weiter so 😊“
- „Macht weiter so, unser Kind fühlt sich wohl.“
- „Vielen Dank für die Betreuung unseres Kindes!“
- „Ihr macht das super 😊 Wir mögen euch“



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

- „Wir wünschen uns mehr Flexibilität bei Abweichungen von eigentlichen „Regeln“.
Bsp.: Mein Kind ist chronisch krank und muss 2x im Jahr zum Arzt. Dann sollte es ohne Diskussion machbar sein, dass das Kind für diese Termine auch mal nach 9 Uhr / 9:30 Uhr abgegeben werden kann/muss.
Des Weiteren sollte eine Lösung gefunden werden, wenn die Vertragszeit im Ausnahmefall mal nicht eingehalten werden kann. Andere Kitas bieten da saubere Lösungen für den EINZELFALL an. (Bspw. bei zweimaligen Überschreiten der Zeiten wird für den Monat die nächsthöhere Stundenzahl abgerechnet.) von uns als Eltern wird auch viel erwartet (Arbeitseinsätze, früheres Schließen der Kita wegen Supervision, Erzieherknappheit, Schließtage etc.), dann erwarten wir bitte auch ein Wenig Flexibilität im EINZEL-/ AUßNAHMEFALL“

